

# Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
6. drugo (obrazložite): \_\_\_\_\_

Prosim, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini \_\_\_\_\_ na moj transakcijski račun številka \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_
5. drugo po predhodnem dogovoru \_\_\_\_\_

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka barvo, velikost ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago): \_\_\_\_\_

**Pomembno** : obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka \_\_\_\_\_

Izdelek vračam na lastne stroške. Delko d.o.o. bo po potrebi stroške naknadno kril skladno z zakonodajo.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine. Več o splošnih pogojih poslovanja na strani <http://www.ebax.si>

Naročnik

Organizacija / Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-pošta \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Imate vprašanje ali potrebujete pomoč?

Za vsa dodatna pojasnila in pomoč pri izpolnitvi obrazca nas pokličite na telefon (01) 541 51 60

Artikel pred pošiljanjem ustrezno zavarujte in pošljite na naslov : DELKO d.o.o., PE BTC Ljubljana, Šmartinska cesta 152 (Spodnja etaža Emporium), 1000 Ljubljana.

POŠILJK Z ODKUPNINO NE SPREJEMAMO.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_